

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

Los presentes términos y condiciones generales de uso (en adelante, “Términos y Condiciones”) se aplican al sitio web de MintyPASS, S.L. (en adelante, “MintyPASS”), cuyo dominio es www.mintypass.com y a la correspondiente aplicación móvil (en adelante, la “APP”), así como a todos sus sitios relacionados o vinculados desde www.mintypass.com por MintyPASS, así como a sus filiales y a asociados, incluidos los sitios web de MintyPASS en todo el mundo (en adelante y de forma conjunta, el “Sitio”). El Sitio es propiedad de MintyPASS. Al utilizar el Sitio, muestras tu conformidad con los presentes Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo, te rogamos te abstengas de utilizarlo.

A través de los presentes Términos y Condiciones, MintyPASS pone a disposición de quien haga uso de la Plataforma (en adelante “Usuario” o “Usuarios”) toda la información referente a el Sitio web y a la APP de MintyPASS (en adelante, denominadas conjuntamente, la “Plataforma”).

En cumplimiento de lo establecido en la normativa reguladora, se exponen los siguientes datos identificativos del titular del Sitio:

- Denominación social: MINTYPASS, S.L.
- Domicilio Social: Carrer de la Justicia, 1 - 46003 Valencia
- Datos de Inscripción en el Registro Mercantil:
- Número de Identificación Fiscal (NIF): B-40569238
- Email de Contacto: info@mintypass.com

1. Qué es MintyPASS

MintyPASS es una compañía tecnológica cuya actividad principal es el desarrollo y la gestión de una Plataforma online mediante la que, a través de una APP, permite a los Usuarios registrados en la misma la adquisición de productos y/o servicios de tiendas, comercios y/o zonas comerciales adheridas o no, pero sobre las que se pueda solicitar el servicio ofrecido por MintyPASS (en adelante, “Comercios Adheridos”).

MintyPASS cuenta con una Plataforma mediante la cual los Usuarios registrados en la APP pueden solicitar la adquisición de productos y/o servicios de Comercios Adheridos donde la Plataforma esté operativa (en adelante, “Cliente” o “Clientes”). Los Clientes, a través de la APP emitirán un mandato a MintyPASS solicitando que se adquiera, para ellos, los productos y/o servicios solicitados a través de la Plataforma, en cuyo caso MintyPASS actúa como un mero intermediario y por lo tanto, no puede asumir ni asume responsabilidad alguna sobre la calidad de los productos o la correcta prestación de los servicios ofrecidos directamente por los Comercios Adheridos y/o terceros prestadores del servicio adquirido por MintyPass siguiendo las instrucciones del Usuario.

Para facilitar y mejorar las experiencias de los Usuarios, MintyPASS podrá mantener un acuerdo comercial por el uso de la Plataforma con diferentes locales y/o centros comerciales.

Por tanto, MintyPASS es una Plataforma de intermediación bajo demanda encargada de ejecutar las órdenes de compra de los Clientes a través de los MintyShoppers. MintyPASS pretende facilitar a sus Usuarios el proceso de compra de productos y/o servicios que quieran realizar en los Comercios Adheridos.

Los MintyShoppers son una red de asistentes que colaboran con MintyPASS para realizar la prestación de los servicios de intermediación que ofrece la APP de MintyPASS.

En adelante, el Usuario o Usuarios, podrán también ser identificados como el Cliente o los Clientes cuando no se haga referencia a todos en su conjunto, sino particularmente a alguno de ellos.

2. Términos de Uso

El acceso a la Plataforma, y la creación voluntaria de un perfil por parte del Usuario, implica el reconocimiento y la aceptación expresa e inequívoca de los presentes Términos y Condiciones, la [Política de Privacidad](#) y la [Política de Cookies](#) por parte de todos los Usuarios.

3. Requisitos de acceso y alta de Usuarios

Para poder ser Usuario de la Plataforma es indispensable que se cumplan los siguientes requisitos:

- Haber cumplido o ser mayor de 18 años de edad.
- Complimentar de manera veraz los campos obligatorios del formulario de registro, en el que se solicitan datos de carácter personal como nombre de usuario (*username*), correo electrónico, contraseña (*password*), número de teléfono y número de tarjeta de crédito/débito.
- Aceptar los presentes Términos y Condiciones.
- Aceptar la Política de Privacidad y Protección de Datos.
- Aceptar la Política de Cookies.

El Usuario garantiza que todos los datos sobre su identidad y legitimidad facilitados a MintyPASS en sus formularios de registro de la Plataforma son veraces, exactos y completos. Una vez completado el registro, todo Usuario podrá acceder a su perfil y completarlo, editarlo y/o darse de baja según estime conveniente. Asimismo, se compromete a mantener actualizados sus datos.

En el supuesto de que el Usuario facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto o si MintyPASS considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los mismos, MintyPASS podrá denegarle el acceso y uso presente o futuro de la Plataforma o de cualquiera de sus contenidos y/o servicios.

Al darse de alta en la Plataforma, el Usuario seleccionará un nombre de usuario (*username*) y una clave de acceso (*password*). Tanto el *username* como el *password* son estrictamente confidenciales, personales e intransferibles.

El Usuario se compromete a no divulgar los datos relativos a su cuenta ni hacerlos accesibles a terceros. El Usuario será el único responsable en caso de uso de dichos datos por terceros, incluidas las manifestaciones vertidas en la Plataforma, o cualquier otra actuación que se lleve a cabo mediante el uso del *username* y/o *password*.

MintyPASS no puede garantizar la identidad de los Usuarios registrados, por tanto, no será responsable del uso de la identidad de un Usuario registrado por terceros no registrados. Los Usuarios se obligan a poner inmediatamente en conocimiento de MintyPASS la sustracción, divulgación o pérdida de su *username* o *password*, comunicándolo a través del email de contacto.

3.1. Robo o sustracción de la tarjeta de crédito/débito

En tanto que MintyPASS no puede garantizar la identidad de los Usuarios registrados, los Usuarios tendrán la obligación de informar a MintyPASS en aquellos supuestos en que tengan constancia que la tarjeta de crédito/débito asociada a su perfil de MintyPASS hubiera sido robada y/o se estuviera utilizando por un tercero de forma fraudulenta. Por ello, toda vez que MintyPASS y su plataforma de pago velan proactivamente por la protección de los Usuarios con las correspondientes medidas de seguridad, para el caso en que el Usuario no informara a MintyPASS de dicha sustracción, MintyPASS no será responsable del uso fraudulento que puedan hacer terceros de la cuenta del Usuario.

4. Funcionamiento y servicios disponibles

MintyPASS dispone de un **servicio de recogida** y de un **servicio de recadería** (home delivery). Este último siempre que esté disponible y operativo en la Plataforma.

Servicio de recogida

Cuando los Usuarios quieran hacer uso del **servicio de recogida** de la APP, una vez registrados, abrirán la APP y siguiendo los pasos que más adelante se indicarán, procederán al pago de los productos y/o servicios que más tarde el MintyShopper dejará, una vez realizado el mandato, en el Pick Up Point.

Servicio de recadería

Otro de los servicios que podrán ofrecerse a través de la APP, siempre que esté disponible, es el **servicio de recadería**, que consiste en la recogida y pago de un producto y su posterior entrega al Cliente en su domicilio o dirección de envío introducida, siempre que se realice dentro del ámbito de actuación de MintyPASS. En este caso el Cliente podrá, cuando la opción se encuentre activa

dentro de la APP, solicitar al MintyShopper que compre presencialmente productos en su nombre y los entregue en las direcciones consignadas. A través de dicho mandato el MintyShopper se compromete a adquirir los productos encomendados por el Cliente en su nombre, y según las indicaciones y especificaciones dadas por este último.

Direcciones de entrega y recogida

El Cliente exime a MintyPASS y al MintyShopper de cualquier negligencia o error en la recogida o entrega del pedido derivada de la consignación errónea de las direcciones de entrega y recogida. El cliente es el único responsable de la correcta consignación de las direcciones de entrega y recogida en la Plataforma. Como consecuencia de ello, será el Cliente quién deba asumir el coste derivado de la incorrecta consignación de las direcciones de entrega y recogida en la Plataforma.

Información de los productos y/o servicios solicitados

El Cliente deberá proporcionar la información de la forma más detallada posible respecto a los productos y/o servicios objeto del mandato que solicite comprar al MintyShopper en su nombre en Comercios Adheridos. En concreto, será necesario que el Cliente realice 2 fotografías, una de la etiqueta del producto y otra del producto. Además, también será necesario que se introduzcan en los campos de relleno que aparecerán al efecto, el nombre de la tienda y el precio del producto. Una vez finalizada la introducción de los 4 datos citados, el producto se podrá trasladar al carrito para proceder al pago del producto y generar el mandato que se remitirá al MintyShopper. En caso de querer continuar comprando, se podrán introducir más productos, siguiendo el mismo proceso, en el carrito. El Cliente podrá tener comunicación constante con el MintyShopper, pudiéndose dirigir en todo momento a este a los efectos de que éste ejecute el mandato conferido según las propias indicaciones del Cliente.

Si el Cliente se equivoca a la hora de introducir el precio del producto podrán darse los siguientes supuestos con sus respectivas soluciones:

- En el supuesto de que el precio del producto sea INFERIOR al del producto seleccionado por el Cliente: El Producto será comprado y se reembolsará la diferencia al Cliente de la totalidad de su compra.
- En el supuesto de que el precio del producto sea SUPERIOR al del producto seleccionado por el Cliente:
 - Se comprará el producto cuando el importe que sobrepase el introducido por el Cliente no sea superior en un 30%. En todo caso, se preguntará al Cliente en el momento de la entrega si quiere conservar el mismo a pesar de la diferencia. En caso afirmativo se cobraría la diferencia satisfecha por MintyPASS. En caso contrario se devolvería la totalidad del precio pagado por el Cliente.

- Se consultará previamente con el Cliente, antes de proceder a la compra, cuando la diferencia entre el importe introducido por el Cliente y la del precio real del producto sea superior en un 30%.

Comunicación con el MintyShopper

A efectos de facilitar la comunicación directa con el MintyShopper y en el supuesto de que exista alguna incidencia en la tramitación del mandato y/o para comunicar algún cambio en el mismo, MintyPASS podrá poner a disposición de los Clientes un número de teléfono interno que permitirá el contacto directo e inmediato entre Usuario y MintyShopper durante la ejecución del pedido. Se podrán comunicar según la conveniencia del Cliente a través de mensajería SMS o aplicaciones de mensajería instantánea tipo WhatsApp/Telegram/Messenger.

En el supuesto de que el Cliente quiera comunicarse con el MintyShopper o con MintyPASS tras la finalización del encargo, deberá utilizar el email de contacto que se le ha facilitado a través de la Plataforma.

Responsabilidad por error o negligencia en las indicaciones del Cliente para la compra del producto

El Cliente exime a MintyPASS y al MintyShopper de cualquier negligencia o error en las indicaciones que consigne para la compra del producto que solicite comprar en su nombre en Comercios Adheridos. Como consecuencia de ello, será el Cliente quien deba asumir el coste derivado de la incorrecta consignación de las indicaciones de los productos en la Plataforma (p.e.: dirección incorrecta, producto incorrecto).

Disponibilidad del producto

MintyPASS no será responsable ante la falta de disponibilidad de un producto solicitado por el Cliente. Si el producto y/o servicio no se encuentra disponible, el MintyShopper deberá llamar al Cliente para informarle de tal situación y exponerle alternativas según convenga. En caso de que el Cliente no esté de acuerdo con ninguna de las opciones expuestas por el MintyShopper y, consecuentemente, no esté interesado en las opciones alternativas, deberá asumir la política de cancelación expuesta en los presentes Términos y Condiciones (cláusula 8). Si el Cliente no responde a las llamadas, el MintyShopper esperará 10 minutos antes de marcharse. En tal escenario, MintyPASS y/o el MintyShopper no asumirán ningún tipo de responsabilidad.

Localización y entrega del producto

En los supuestos en los que el Cliente no se encuentre en el lugar consignado para la entrega, el MintyShopper conservará el producto durante 24 horas. Asimismo, el Cliente deberá asumir el

100% del coste del servicio de recadería, así como el precio del producto en el caso de que se haya adquirido o contratado alguno a través del MintyShopper por encargo del Cliente, y deberá volver a pagar otro servicio para recibir los productos no entregados. El MintyShopper en ningún caso será responsable del posible deterioro del producto objeto del recado para el caso de que el paso del tiempo sin haber atendiendo al encargo realizado pueda causar al producto.

Finalización del servicio de recadería o recogida

Una vez finalizado el recado, en el caso de que se haya solicitado **el servicio de recadería** sobre un producto y/o servicio, MintyPass conservará el recibo/ticket físico original correspondiente a dicho producto. Si el recado tiene por objeto **el servicio de recogida**, el MintyShopper entregará al Cliente en el Pick Up Point los productos y/o servicios comprados, si bien MintyPass conservará el recibo/ticket físico original correspondiente a dicho producto. Además, el Cliente tendrá, tanto en su correo como en el carrito dentro de la APP, una factura electrónica por el servicio mencionado.

Por tanto, MintyPASS, en las prestaciones de servicio de recogida y puesta a disposición en el Pick Up Point, guardará los tickets de compra originales para poder atender las peticiones de devoluciones.

5. Devolución de productos y/o servicios

5.1. Devolución en el servicio de recogida

Cuando el Cliente desee proceder a la devolución de un producto adquirido por prestación de **servicio de recogida** o desee realizar una reclamación acerca de la realización del servicio, deberá dirigirse al Pick Up Point y entregar el producto en condiciones de devolución (tiempo establecido por la tienda física para efectuar devoluciones, y estado de calidad del producto sin fallos, roturas y/o detalles destacables por la tienda). En caso de reembolso del importe de la compra por parte del comercio será MintyPASS quien pasados 15 días naturales reembolsará al Cliente el importe exacto del coste del producto en la misma tarjeta de crédito/débito en la que efectuó el pago. En el caso de que el comercio o la tienda en la que se hubiera adquirido el producto no admitiera devolución, pero si cambios, MintyPASS acordará con la tienda la solicitud de un Vale de compra que será entregado al Cliente para que lo canjee en tal tienda o comercio por productos de idéntico valor. En tal caso, MintyPASS no deberá reembolsar el importe de la compra realizada por el Cliente. MintyPASS manifiesta y advierte que algunos Comercios Adheridos no admiten devoluciones sobre productos como ropa interior y *bijou*.

Por lo tanto, la devolución de un producto adquirido por el MintyShopper en ejecución del mandato conferido por el Cliente, quedará sujeta en todo caso a la política de devoluciones del comercio en el que se hubiera adquirido tal producto.

MintyPASS comprobará, cuando el Cliente solicite la devolución de un producto y/o servicio, que el mismo puede ser devuelto de acuerdo con la política de devoluciones del comercio donde se

haya adquirido. Cuando el comercio no proceda a la devolución del producto y/o entrega de Vale de compra, MintyPASS devolverá el producto al Cliente, sin ser responsable la misma de que no haya podido efectuarse la devolución.

MintyPASS se reserva el derecho de cobrar al Cliente una tarifa por el servicio de devolución. Esta tarifa será informada al Cliente con anterioridad a la prestación del servicio de devolución por parte de MintyPASS. Por lo tanto, si un Cliente quisiera devolver alguno de los artículos adquiridos con MintyPASS deberá pagar a través de la Plataforma el servicio de devolución, cuyo importe aparecerá en la Plataforma. Una vez aceptado el servicio y el precio, la Plataforma le dirigirá a la pantalla de pago para finalizar.

5.2. Devolución en el servicio de recadería

Cuando el Cliente quiera tramitar la devolución de algún producto por voluntad propia dentro del plazo de que dispone en virtud de las condiciones establecidas por cada Comercio Adherido, o, por no adecuarse a lo que ha solicitado a través de la Plataforma mediante el **servicio de recadería**, el Cliente deberá aportar una fotografía del pedido total junto con un listado de los productos incorrectos o que no se hayan entregado, así como otras evidencias que demuestren la no adecuación del producto solicitado. El Cliente deberá comprobar los productos que el MintyShopper le entregue en la dirección de entrega. El Cliente deberá firmar el documento/o confirmación de entrega que el MintyShopper ponga a su disposición con la finalidad de documentar y acreditar la recepción de los productos y/o servicios solicitados, Con la firma de este documento el Cliente muestra su conformidad con el servicio realizado en su nombre, así como con el estado de los productos que le han sido entregados. Asimismo, el Cliente manifiesta que un tercero podrá ratificar el mandato en su nombre, por ejemplo, en aquellos supuestos en que el Cliente no se encuentre en la dirección final de entrega o haya designado a un tercero para la recogida y firma. Así, recae sobre el Cliente y/o dicho tercero la responsabilidad de verificar la adecuación del servicio, así como de en su caso, recabar las evidencias suficientes para justificar lo contrario. En todo caso, será potestad del comercio determinar en cada caso la procedencia de la devolución.

En caso de reembolso del importe de la compra por parte del comercio será MintyPASS quien, pasado un plazo máximo de 15 días naturales, reembolsará al Cliente el importe exacto del coste del producto en la misma tarjeta bancaria en la que efectuó el pago. En el caso de que el comercio o la tienda en la que se hubiera adquirido el producto no admitiera devolución, pero sí cambios, MintyPASS acordará con la tienda la solicitud de un Vale de compra que será entregado al Cliente para que lo canjee en tal tienda o comercio por productos de idéntico valor. En tal caso, MintyPASS no deberá reembolsar el importe de la compra realizada por el Cliente.

MintyPASS comprobará, cuando el Cliente solicite la devolución de un producto y/o servicio, que el mismo puede ser devuelto de acuerdo con la política de devoluciones del comercio donde se haya adquirido. Cuando el comercio no proceda a la devolución del producto y o entrega de Vale

de compra, MintyPASS devolverá el producto al Cliente, sin ser responsable la misma de que no haya podido efectuarse la devolución.

MintyPASS se reserva el derecho de cobrar al Cliente una tarifa por el servicio de devolución. Esta tarifa será informada al Cliente con anterioridad a la prestación del servicio de devolución por parte de MintyPASS. Por lo tanto, si un Cliente quisiera devolver alguno de los artículos adquiridos con MintyPASS deberá pagar a través de la Plataforma el servicio de devolución, cuyo importe aparecerá en la Plataforma. Una vez aceptado el servicio y el precio, la Plataforma le dirigirá a la pantalla de pago para finalizar.

6. Tarifas de los servicios y facturación

El Cliente deberá pagar por cada servicio solicitado a través de la Plataforma. El Usuario, al registrarse a través de la Plataforma y proporcionar la información bancaria requerida, autoriza expresamente a MintyPASS a pasar los recibos correspondientes al pago de los servicios solicitados, incluyendo el precio de los productos solicitados y el precio por sus servicios.

Servicio de recadería (home delivery)

El precio total de cada servicio de recadería puede componerse de un porcentaje variable en función de la distancia que deba recorrer y utilizar el MintyShopper, así como del precio fijado por cada comercio para la compra del producto o servicio solicitado. Por lo tanto, MintyPASS podrá cobrar una cuota adicional (home delivery fee) para el servicio de recadería. MintyPASS se reserva el derecho de modificar el precio en función de la franja horaria y/o distancia en la que se realice el servicio. De acuerdo con lo expuesto en este párrafo, el Cliente tendrá derecho a saber la tarifa aproximada de su servicio antes de la contratación del mismo y formalización del pago, exceptuando cuando el Cliente no especifique la dirección de recogida. La tarifa del servicio de envío podrá variar cuando se dieran circunstancias de fuerza mayor que estuvieran fuera del alcance de MintyPASS y que conlleven un aumento de dicha tarifa.

Modificación de las tarifas

MintyPASS se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento. Los cambios efectuados tendrán efecto inmediato tras su publicación. El Usuario autoriza expresamente a MintyPASS para que le remita por medios telemáticos, a la dirección de correo electrónico facilitada por el mismo durante el proceso de registro, el recibo de los servicios contratados y/o las facturas generadas. En caso de requerir una factura, el usuario deberá solicitar la factura a través del email de contacto y proporcionar los datos fiscales a la Plataforma y/o al MintyShopper antes de hacer el pedido.

Cancelación del servicio

La cancelación posterior del servicio por el Cliente, en los casos en que ya hubiera sido asignado un MintyShopper, facultará a MintyPASS a cargar al Cliente la tarifa por los servicios ya iniciados por el Mintyshopper. Al Cliente solicitar al MintyShopper la compra de un producto en nombre suyo, si el Cliente cancelara el pedido cuando la adquisición ya estuviera realizada, asumirá los costes de los servicios de envío realizados por el MintyShopper, así como del producto. Todo ello sin perjuicio de que el Cliente pueda solicitar un nuevo servicio a los efectos de devolver los productos adquiridos, o que se le entreguen en otra dirección

6.1. Procedimiento y plataforma de pago

MintyPASS pagará por los productos que los Clientes hayan seleccionado, físicamente en los Comercios Adheridos, con una Tarjeta de Crédito o Débito.

El pago de los productos y/o servicios que se venden presencialmente en los Comercios Adheridos, y se entregan a los Clientes de forma diferida, se efectúa a MintyPASS. En caso que MintyPASS mantenga acuerdos comerciales con los Comercios Adheridos u otros sobre los que el cliente solicite un producto y/o servicio, MintyPASS podrá mantener transitoriamente el pago efectuado por el Cliente para el pago de los servicios, y posteriormente lo transmitirá a los Comercios Adheridos.

Los posibles establecimientos asociados autorizan a MintyPASS a aceptar el pago en su nombre, por lo que el pago del precio de cualquier producto efectuado correctamente a favor de MintyPASS descargará al Cliente de las obligaciones de abonar dicho precio a los establecimientos asociados o no.

Asimismo, el pago del Cliente le descarga de cualquier obligación respecto al MintyShopper, teniendo el cobro total al Cliente efecto liberatorio sobre cualquier obligación que pudiera tener con los Comercios Adheridos y/o MintyShoppers.

El pago de los productos y/o servicios realizado por los Clientes se recibe en las cuentas de MintyPASS mediante una Entidad de Dinero Electrónico o Entidad de Pago autorizada. Las Entidades de Dinero Electrónico están autorizadas para proporcionar servicios de pago regulados en todos los territorios en los que opera MintyPASS y cumplen con la normativa vigente en materia de servicios de pago para Plataformas como MintyPASS. En caso de tener cualquier duda en relación a la pasarela de pagos que utiliza MintyPASS, se pone a vuestra disposición el mencionado anteriormente email de contacto. Las Entidades de Pago son un tipo de entidad sujetas a la Ley 16/2009 de 13 de noviembre de Servicios de Pago, a las que se les concede autorización para realizar entre otros servicios, transferencias, adeudos domiciliados y pagos con tarjeta.

MintyPASS, en los supuestos de prestación de **servicios de recadería**, a través del proveedor de pagos que a tal efecto tiene contratado y con el único objeto de comprobar el medio de pago facilitado, se reserva el derecho como medida antifraude a solicitar la preautorización de cargo de

los productos encargados a través de la plataforma. La citada preautorización no supondrá, en ningún caso, el pago del total del encargo en tanto éste se realizará única y exclusivamente tras la puesta a disposición de los productos al Cliente o bien, por las causas descritas en los presentes Términos y Condiciones.

Cuando se produzca una incidencia como consecuencia del pago de los bienes o servicios por vía electrónica, el Usuario podrá contactar con el servicio de atención de MintyPASS para comunicar la citada incidencia, comprometiéndose MintyPASS a realizar las gestiones necesarias con el fin de verificar el origen de la misma y en su caso derivar la resolución de la misma al responsable.

7. Precios de los productos y/o servicios disponibles en la Plataforma

Los precios por los productos y/o servicios serán los fijados exclusivamente por los Comercios Adheridos a la Plataforma y donde la misma opere y esté disponible.

Los precios que se pagaran a través de la Plataforma, actualizados y sujetos a los cambios que más adelante se especificarán, por los productos y/o servicios que el MintyShopper vaya a recoger por mandato del Cliente incluyen los impuestos que pudieran ser aplicables en función del territorio desde el que opere el Cliente y en todo caso se expresarán en la moneda vigente en función del territorio.

Para cualquier información sobre el pedido solicitado el Cliente contactará con MintyPASS a través del email de contacto, donde deberá indicar en el asunto del mensaje el número asignado por la Plataforma.

Para el caso de que pueda en algún momento aplicarse algún código promocional al producto o a los servicios prestados por MintyPASS, los mismos deberán ser insertados únicamente en el lugar correspondiente al efecto, y de acuerdo con las instrucciones de MintyPASS recogidas en la Plataforma. De hacerse un uso erróneo de los códigos promocionales o de no introducirse los mismos de acuerdo con las instrucciones, MintyPASS no responderá por la no aplicación de las variaciones que el precio del producto y/o servicio pueda sufrir.

Siempre que una cancelación sea instada por MintyPASS en los términos descritos en la cláusula siguiente, el Cliente mantendrá la vigencia del código promocional para uso futuro. Cuando la cancelación sea instada por el Cliente también se estará a lo previsto en la cláusula siguiente.

MintyPASS se reserva el derecho a cancelar los códigos promocionales ofertados cuando tenga conocimiento de un uso fraudulento de los mismos (p.e.: canjear un código promocional cuando no se es el destinatario legítimo del mismo, transmisión masiva de códigos, etc...), asimismo se reserva el derecho a dar de baja o no permitir al Cliente el uso de la Plataforma en el futuro.

8. Derecho de desistimiento y cancelación de pedidos

El Cliente podrá cancelar de forma gratuita una orden de compra cuando el MintyShopper no haya iniciado el pedido. Para ello, deberá comunicarlo a través de la Plataforma con anterioridad a que el MintyShopper haya iniciado el pedido. Cuando pueda llevarse a cabo la cancelación de forma gratuita, MintyPASS confirmará la cancelación del producto y/o servicio.

De acuerdo con la naturaleza del servicio que ofrece MintyPASS, el Cliente acepta que una vez el MintyShopper ha iniciado un pedido, se considera que la ejecución del mandato de compra ha comenzado, y, por tanto, el Cliente no tendrá derecho a desistir de la solicitud del servicio de forma gratuita, teniendo que asumir este último la totalidad del coste de cancelación.

Si además, en el momento de cancelación del servicio, el MintyShopper ya hubiese realizado orden de compra del producto y/o servicio encomendado, el Cliente podrá encargar al MintyShopper que realice la devolución del mismo. A tal efecto, el Cliente deberá satisfacer el coste total de adquisición de los productos y los costes de entrega, así como el coste del servicio de devolución. En el supuesto de que el MintyShopper haya podido realizar la devolución del producto, se le reintegrará al Cliente el valor del producto, debiendo éste, como se ha dicho, pagar el coste de los dos servicios de recogida y entrega, así como de devolución. La devolución, como se expone en los presentes Términos y Condiciones, estará sujeta a las políticas de devolución de los Comercios Adheridos por lo que el Cliente manifiesta ser conocedor de las mismas.

En caso de que el Cliente introduzca de forma incorrecta la dirección de entrega de los productos y/o servicios se podrá consignar una nueva dirección en cualquier momento siempre que se encuentre dentro de la misma ciudad del encargo inicial y dentro del ámbito de aplicación del MintyShopper. En estos casos, el Cliente estará encargando la contratación de un nuevo servicio y acepta que se le carguen los importes correspondientes de la nueva entrega. En caso de encontrarse en otra ciudad diferente a la inicialmente indicada, ésta no podrá modificarse para entregarse en una nueva ciudad y el encargo se cancelará, debiendo el Cliente asumir los costes generados según se establece en la presente cláusula.

MintyPASS se reserva el derecho a cancelar un pedido sin necesidad de alegar justa causa. En caso de cancelación instada por MintyPASS, el Cliente tendrá derecho al reembolso de la cantidad abonada.

MintyPASS dispone de hojas de reclamación oficiales a disposición del consumidor, por el objeto del servicio ofrecido por MintyPASS, en los idiomas oficiales de los países dónde MintyPASS opera. Las mencionadas hojas de reclamación podrán solicitarse por parte de los Usuarios a través del email de contacto y será remitida de forma automática la opción para acceder a las mismas. El Usuario deberá especificar en el correo electrónico la ubicación exacta desde la que realiza la solicitud, que deberá coincidir con el lugar de realización del servicio, en caso de duda, será este último el lugar donde deberá instarse la reclamación.

9. Condiciones especiales del servicio de encargo de compra de productos a través de MintyPASS

El Cliente tiene la opción de solicitar a través de la Plataforma la adquisición presencial por parte del MintyShopper de una serie de productos y/o servicios que son ofertados por Comercios Adheridos. El Cliente deberá proporcionar la información correcta de los productos que desee adquirir a través de la Plataforma siguiendo el procedimiento anteriormente expuesto (fotografía de etiqueta, fotografía del producto, tienda y precio). Tras cerrar el carrito de MintyPASS aparecerá la pantalla de Check-Out dónde se encontrará con la pasarela de pago. Una vez el Cliente introduzca sus datos y confirme la compra, obtendrá un número de confirmación y pedido. El MintyShopper procederá a adquirir los productos seleccionados por el Cliente.

Cualquier duda que puedan tener tanto el Cliente como el MintyShopper podrán ser comunicadas en el primer caso, a través del email de contacto de la Plataforma y el MintyShopper telefónicamente, a través de mensajería instantánea y/o SMS.

El Cliente, cuando la opción esté disponible en la APP, podrá seleccionar mediante un menú desplegable dentro de la Plataforma, una serie de opciones predeterminadas por los Comercios Adheridos donde se indicará las características, el precio, así como en ocasiones, una fotografía del producto y/o servicio.

Como consecuencia de lo expuesto anteriormente, sería el Cliente el único responsable y quién, llegado el caso, asumiría cualquier incidencia derivada de la naturaleza de dichos productos (p.e.: sanción, responsabilidad civil, responsabilidad patrimonial...).

El Cliente es consciente y acepta que las descripciones y, en su caso, los precios o las fotografías de los productos y/o servicios ofertados en la Plataforma se realizan en base a la información y documentación proporcionada por los Comercios Adheridos, por lo que MintyPASS no puede ofrecer garantías frente a posibles inexactitudes en dichas descripciones, precios y/o fotografías.

Asimismo, el Cliente acepta que todos los productos reflejados en la plataforma de MintyPASS están sujetos a la disponibilidad de los mismos y en este sentido asume la posibilidad de que durante la realización del pedido se encuentre con la no disponibilidad del producto y/o servicio. Adicionalmente, el precio del producto puede variar ligeramente a causa de modificaciones en el punto de venta. MintyPASS se reserva el derecho de proceder con la compra ante variaciones en el precio siguiendo el procedimiento establecido en la cláusula 4 anterior.

MintyPASS se reserva el derecho a retirar cualquier producto de su plataforma, así como de modificar el contenido de su ficha en cualquier momento, sin que le pueda ser atribuido ningún tipo de responsabilidad.

9.1. Condiciones para la entrega

MintyPASS proporciona al Cliente un servicio de entrega de los productos adquiridos presencialmente por el MintyShopper en determinadas ciudades y/o lugares. El pedido se podrá realizar siempre que se cumplan las siguientes condiciones en el momento de pago del pedido:

- El servicio se encuentre operativo para la franja horaria escogida.
- La mercancía a entregar debe encontrarse dentro del espacio en que opere MintyPASS.
- El lugar de destino, en caso de no tratarse del Pick Up Point que corresponda deberá estar situado, como máximo a una distancia de 30km del mismo. MintyPASS se reserva el derecho de modificar la distancia máxima a considerar para realizar el pedido.
- El tamaño del pedido no podrá superar las medidas: 58cm x 48cm x 40cm.
- El peso máximo a cargar en un pedido será, aproximadamente, de 112L – 25 Kg.

9.2. Productos y/o servicios no susceptibles de compra a través de la Plataforma

Lista de ejemplos enunciativa y no limitativa:

- Envíos cuyo transporte, importación o exportación estén prohibidos por alguna ley o normativa.
- Productos peligrosos, inflamables o corrosivos.
- Explosivos, fuegos artificiales y demás artículos de naturaleza incendiaria o inflamable, armas de fuego, material de guerra y municiones.
- Los productos alimenticios perecederos y plantas vivas.
- Animales vivos o muertos.
- Productos falsificados.
- Productos farmacéuticos
- Productos de tiendas de herboristerías.

9.3. Precio y método de pago

El precio del producto y/o servicio será el indicado por el comercio cuando el Cliente envíe los datos a la Plataforma de acuerdo con el proceso expuesto anteriormente. Sin embargo, el Cliente asume que en todo caso la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en el tiempo, debido por ejemplo a las disponibilidades de stock de los establecimientos.

Cuando se encuentre en la pasarela de pago, el Cliente será informado del precio final del envío y la hora aproximada de entrega según las condiciones del servicio de recadería y de recogida de MintyPASS expresadas más arriba.

El Cliente podrá realizar el pago de los productos y/o servicios únicamente a través de su tarjeta de débito/crédito. Se informará al Cliente, cuando acceda a realizar el pedido, de la opción de pago que tenga según el territorio desde el que solicite el servicio. El Cliente deberá facilitar los datos de la misma a través de la plataforma como método de pago asociado a su cuenta. MintyPASS no almacena el número de la tarjeta en sus servidores, y sólo podrá visualizar los cuatro últimos dígitos de ésta. La información completa será almacenada en los servidores del prestador de

servicios de pago que realiza los pagos en nombre de MintyPASS. El pago con tarjeta de débito/crédito no supondrá ningún coste extra para el Cliente. No obstante lo anterior, MintyPASS se reserva el derecho de cargar al Cliente un coste adicional para aquellas tarjetas de crédito y/o débito que no pertenezcan al territorio nacional español (Tarjetas extranjeras o amex).

El Cliente puede consultarlos términos de la plataforma de pago expuestos en la cláusula 6.1.

El cliente no podrá negarse a abonar el coste del servicio de entrega y/o el precio del producto solicitado. El cliente únicamente podrá negarse a abonar el coste del servicio y/o el precio del producto solicitado si ha realizado una reclamación y ha recibido de parte de MintyPASS una resolución favorable del mismo al momento de la entrega.

9.4. Localización geográfica del Usuario.

MintyPASS, a los solos efectos de poder prestar el servicio de recadería expuesto en los presentes Términos y Condiciones, podrá utilizar y compartir la localización geográfica en tiempo real del MintyShopper, previa autorización del mismo. Esta información será compartida con los Clientes para que los mismos puedan conocer a que distancia se encuentra el Usuario y el tiempo estimado en que el pedido será entregado respecto a la situación geográfica en que se encuentra la ubicación origen del pedido y su ubicación de destino, siendo esta última la dirección introducida por el Cliente.

Conforme al párrafo anterior, los Usuarios aceptan y prestan su conformidad para que sus datos de localización geográfica puedan ser compartidos a los solos efectos de llevar a cabo el servicio de recadería. No obstante, los Usuarios podrán desactivar la localización geográfica (como consta en la Política de Privacidad de Datos) en cualquier momento, si bien, será necesario que la localización geográfica este activada para la realización del servicio de recadería.

9.5. Acciones comerciales

MintyPASS se reserva el derecho a realizar acuerdos comerciales con Comercios, Grandes Superficies, Empresarios, Profesionales (p.e: Grandes Almacenes, Centros Comerciales, Zonas con gran acumulación de locales comerciales, etc...) a los efectos de realizar comunicaciones promocionales, incluyendo el envío de muestras gratuitas junto al pedido solicitado por el Usuario. Dichas acciones comerciales deberán aceptarse explícitamente junto a los presentes Términos y Condiciones.

10. Obligaciones del Usuario

Los Usuarios son completamente responsables del acceso y correcto uso de su perfil y demás contenidos de la Plataforma con sujeción a la legislación vigente, sea nacional o internacional del país desde el que hace uso de la Plataforma, así como a los principios de buena fe, moral, buenas

costumbres y orden público. Específicamente, se adquiere el compromiso de observar diligentemente los presentes Términos y Condiciones.

Los Usuarios se abstendrán de usar su perfil y el resto de contenidos de la Plataforma con fines o efectos ilícitos y que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, afectar o deteriorar la Plataforma, sus contenidos y sus servicios. Asimismo, queda prohibido impedir la normal utilización o disfrute de la Plataforma a otros Usuarios.

MintyPASS no podrá ser considerada responsable editorial, y declara expresamente que no se identifica con ninguna de las opiniones que puedan emitir los Usuarios de la Plataforma, de cuyas consecuencias se hace enteramente responsable el emisor de las mismas.

Quienes incumplan tales obligaciones responderán de cualquier perjuicio o daño que ocasionen. MintyPASS no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudiera derivarse de dicho acceso o uso ilícito por parte de terceros.

En general, los Usuarios se comprometen, a título meramente enunciativo, pero no limitativo, a:

- No alterar o modificar, total o parcialmente la Plataforma, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier forma las funciones o servicios de la misma.
- No infringir los derechos de propiedad industrial e intelectual o las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal.
- No usar la Plataforma para injuriar, difamar, intimidar, violar la propia imagen o acosar a otros Usuarios;
- No acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios.
- No introducir virus informáticos, archivos defectuosos, o cualquier otro programa informático que pueda provocar daños o alteraciones en los contenidos o sistemas de MintyPASS o terceras personas.
- No remitir correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo a una pluralidad de personas, ni enviar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento.
- No realizar acciones publicitarias de bienes o servicios sin el previo consentimiento de MintyPASS.

Cualquier Usuario podrá reportar a otro Usuario cuando considere que está incumpliendo los presentes Términos y Condiciones, asimismo todos los Usuarios pueden informar a MintyPASS de cualquier abuso o vulneración de los presentes Términos y Condiciones, a través del email de contacto. MintyPASS verificará este reporte, a la mayor brevedad posible, y adoptará las medidas que considere oportunas, reservándose el derecho a retirar y/o suspender a cualquier Usuario de la Plataforma por el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, MintyPASS se reserva el derecho a retirar y/o suspender cualquier mensaje con contenido ilegal u ofensivo, sin necesidad de previo aviso o posterior notificación.

11. Baja del Usuario

El Usuario podrá darse de baja de la Plataforma comunicándolo mediante un correo electrónico a través del email de contacto facilitado en el momento del Alta en la Plataforma.

12. Responsabilidad de MintyPASS

El Usuario es responsable de contar con los servicios y equipos necesarios para la navegación por Internet y para acceder a la Plataforma. En caso de cualquier incidencia o dificultad para acceder a la Plataforma, el Usuario puede informarlo a MintyPASS a través del email de contacto, que procederá a analizar la incidencia y dará indicaciones al Usuario acerca de cómo resolverla en el plazo más breve posible.

MintyPASS no controla ni es responsable de los contenidos vertidos por los Usuarios a través de la Plataforma, siendo estos el único responsable de la adecuación legal de dichos contenidos.

MintyPASS no responderá en caso de interrupciones del servicio, errores de conexión, falta de disponibilidad o deficiencias en el servicio de acceso a Internet, ni por interrupciones de la red de Internet o por cualquier otra razón ajena a su control.

MintyPASS no se hace responsable de los errores de seguridad que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático del Usuario (hardware y software), a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de:

- La presencia de un virus en el sistema informático o terminal móvil del Usuario que sea utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la Plataforma.
- Un mal funcionamiento del navegador.
- Del uso de versiones no actualizadas del mismo.

13. Responsabilidad por contenidos

MintyPASS no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los Usuarios hacen de la Plataforma y, por consiguiente, no garantiza que los Usuarios utilicen la Plataforma de conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, ni que hagan un uso diligente y/o prudente de la misma. MintyPASS no tiene la obligación de verificar y no verifica la identidad de los Usuarios, la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los mismos proporcionan.

MintyPASS excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse de la utilización ilícita de la Plataforma por parte de los Usuarios o que pueda

deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los Usuarios proporcionan a otros Usuarios acerca de sí mismos y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través de la Plataforma. En particular, MintyPASS no se hace responsable del uso de la aplicación, así como de los pedidos que pudiera realizar un tercero desde la cuenta del Usuario.

Sin perjuicio de lo anterior, MintyPASS se reserva la facultad de limitar, total o parcialmente, el acceso a la Plataforma a determinados Usuarios, así como de cancelar, suspender, bloquear o eliminar determinado tipo de contenidos, mediante la utilización de instrumentos tecnológicos aptos al efecto, si tuviese conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero. En este sentido, MintyPASS podrá establecer los filtros necesarios a fin de evitar que a través del servicio puedan verse en la red contenidos ilícitos o nocivos. La puesta a disposición por parte de los Usuarios de contenidos a través de la Plataforma supondrá la cesión a favor de MintyPASS de todos los derechos de explotación derivados de los contenidos suministrados en la Plataforma.

14. Cláusula de exención de garantía en productos y/o servicios

MintyPASS no ofrece ninguna garantía con respecto a la autenticidad, exactitud, novedad, fiabilidad, legalidad o no violación de derechos de terceros por parte de los Comercios Adheridos en que se realicen las compras por parte de los Clientes.

Al ser miembros de la Plataforma, los Usuarios aceptan que cualquier responsabilidad legal que pretendan ejercitar como consecuencia de acciones u omisiones de otros Usuarios de la Plataforma o terceros se limitará a dichos Usuarios o terceros, no procediendo acción de responsabilidad alguna contra MintyPASS.

15. Funcionamiento y modificaciones en la Plataforma

MintyPASS se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso los presentes Términos y Condiciones, la Política de Privacidad y la Política de Cookies. Los Usuarios deberán leer atentamente estos documentos al acceder a la Plataforma. En cualquier caso, la aceptación de los anteriores será un paso previo e indispensable al acceso de los servicios y contenidos disponibles a través de la Plataforma de MintyPASS.

Asimismo, MintyPASS se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, actualizaciones, modificaciones o eliminación de información contenida en su Plataforma en la configuración y presentación de ésta y de las condiciones de acceso, sin asumir responsabilidad alguna por ello.

MintyPASS no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso de la Plataforma o a su contenido, ni que ésta se encuentre siempre actualizada, no obstante, MintyPASS llevará a cabo, siempre que no concurran causas que lo hagan imposible o de difícil ejecución, y tan pronto tenga noticia de los errores, desconexiones o falta de actualización en los contenidos, todas aquellas labores tendentes a subsanar los errores, restablecer la comunicación y actualizar los contenidos.

16. Propiedad Intelectual e Industrial

MintyPASS es titular o licenciataria de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial incluidos en la Plataforma, así como sobre los contenidos accesibles a través de la misma. Lo derechos de propiedad intelectual de la Plataforma, así como: textos, imágenes, diseño gráfico, estructura de navegación, información y contenidos que se recogen en ella son titularidad de MintyPASS, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de conformidad con la legislación española de derechos de propiedad intelectual e industrial.

La autorización a los Usuarios para el acceso a la Plataforma no supone renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial sobre derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de MintyPASS. Por tanto, no está permitido suprimir, eludir o manipular de ningún modo los contenidos de la Plataforma de MintyPASS. Asimismo, está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la Plataforma de MintyPASS para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de MintyPASS o, en su caso, del titular de los derechos a que corresponda.

El Usuario que proceda a compartir cualquier tipo de contenido a través de la Plataforma, asegura que ostenta los derechos necesarios para hacerlo, quedando exento MintyPASS de cualquier responsabilidad sobre el contenido y legalidad de la información ofrecida. La facilitación de contenidos por parte de los Usuarios a través de la Plataforma supondrá la cesión a MintyPASS, con carácter gratuito, y con la máxima amplitud permitida por la legislación vigente, de los derechos de explotación de propiedad intelectual o industrial derivados de tales contenidos.

17. Independencia de las Cláusulas

Si cualquiera de las cláusulas de los presentes Términos y Condiciones fuera nula de pleno derecho o anulable, se tendrá por no puesta. Dicha declaración de nulidad no invalidará el resto de los Términos y Condiciones, que mantendrá su vigencia y eficacia entre las Partes.

18. Fuerza mayor

MintyPASS no será responsable por la imposibilidad de prestar el servicio o proporcionar las funcionalidades de la App cuando ello se deba a supuestos de fuerza mayor ajenos a su voluntad, incluyendo, pero no limitado a, desastres naturales, fuego, huelgas, explosiones, inundación, conflictos laborales, terrorismo, deficiencias técnicas, sabotajes o averías de la red internet, o cualquier otra circunstancia que quede más allá del control razonable de MintyPASS.

19. Idioma

La versión original y auténtica de los presentes Términos y Condiciones, en caso de existir conflicto con otras versiones que pudieran coexistir en diferentes idiomas, será la española. Las comunicaciones y notificaciones que se realicen con relación a estos Términos y Condiciones se redactarán en español para los Usuarios localizados en países de habla hispana. Para el resto de Usuarios se utilizará, cuando sea posible, y en el caso concreto, el idioma de su país o, alternativamente, el inglés.

20. Legislación y jurisdicción aplicables

Los presentes Términos y Condiciones, a salvo de lo regulado y establecido en los mismos, se regirán por las leyes españolas. Los Usuarios, con expresa renuncia al fuero que pudiera corresponderles se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Valencia para dirimir cualquier diferencia que pudiera derivarse de los presentes Términos y Condiciones, la Política de Privacidad y la Política de Cookies, salvo que el Usuario solicite la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de su domicilio.